

Gyulavezér Lovasbirodalma Panzió és a Csobánci Pihenő Vendégház

Szálláshelyek Adatkezelési tájékoztató

Személyes adatok kezelése

A Szálláshely személyes adatok megadását kéri a Vendégtől a Bejelentő lap kitöltése vagy a scenelt igazolványok során. A vonatkozó jogszabályokban (különös tekintettel az idegenrendészeti és az idegenforgalmi adóval kapcsolatos jogszabályokra) meghatározott kötelezettségei teljesítését, a teljesítés bizonyítását továbbá a Vendég beazonosítását, kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti ezek kapcsán: teljes név, állampolgárság (statisztikai céllal), azonosító okmány típusa, száma (személyi igazolvány, útlevél, lakcímkártya), születési hely, dátum, cím, e-mail cím, rendszám, érkezés napja/távozás napja. A Vendég által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át, kizárólag hozzájárulással. Hatósági megkeresés kapcsán a szolgáltató köteles kiadni a személyes adatokat. A bejelentő lap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy az átadott személyes adatait a Szálláshely a szerződés létrejötté, illetve teljesülésének, teljesítésének bizonyítása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára a fent megjelölt határidőn belül kezelje, illetve archiválja.

Bank- és hitelkártya adatok kezelése

A szállásfoglalás során megadott hitelkártya/bankszámla adatokat a Szálláshely csak olyan mértékben és ideig használja, ameddig a jogai gyakorlása és kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges. Az adatokat a Szálláshely szerződéses banki partnerei kezelik. Erről az adatkezelésről az illetékes bank honlapjáról tájékozódhat.

Kiépített kamerarendszer

A lovarda és a vendégház területén kamerák üzemelnek. A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem, a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve a Vendégek személyes értékeinek védelme. A kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatást a Szálláshelytől kaphat.

Értékelő rendszer

A Szálláshely számára kiemelt szerepet tölt be a minőségi szolgáltatás biztosítása. A hatékony működés érdekében a szobákban kihelyezett kérdőívek kitöltését kéri Vendégeitől. Személyes adatok megadása ezen kérdőíveknél nem kötelező. Az így kapott véleményeket és az ahhoz kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott vendégre nem visszavezethető, a Vendég nevével nem összekapcsolható adatokat a Szálláshely statisztikai célokból felhasználhatja. A kérdőív kitöltésével megadott személyes adatokat a Szálláshely a panasz kivizsgálását követően törli.

A Gyulavezér Lovasbirodalma Panzió és Csobánci Pihenő Vendégház

SZÁLLÁSHELYEK SZABÁLYZATA

Előfoglalás:

Az előfoglalás akkor jön létre, amikor a Szálláshely elfogadja és elektronikus úton visszaigazolja a Vendég megrendelését.

Foglalás:

A foglalás akkor jön létre, amikor a Vendég részére a Szálláshely által visszaigazolt megrendelésben szereplő teljes összeg, vagy a bekért 30%-os előleg készpénzben vagy átutalással a Szálláshely bankszámlájára megérkezik. Az utalás indítására a visszaigazolást követően 7 nap áll rendelkezésre.

Fizetési feltételek:

Foglaláskor a teljes összeg 30%-a fizetendő szállásdíj előlegként átutalással, vagy készpénzzel. A szálláshelyre történő bejelentkezést követően, de legkésőbb a távozás napján a fennmaradó szállásdíj összegét a szállásadó irodájában kell rendezni. Idegen forgalmi adó a helyszínen érkezéskor, de legkésőbb távozáskor fizetendő. Az árak magyar forintban (HUF) kerültek feltüntetésre.

Módosítási feltételek:

Időpont módosítást, kizárólag írásos egyeztetés alapján áll módunkban elfogadni. Feltételei: lásd Lemondási feltételek

Lemondási feltételek: Lemondást kizárólag írásban fogadunk el. Megrendelés esetén kötbérmentes lemondásra vagy módosításra az érkezést megelőzően 14 nappal van lehetőség. A fent említett 14 napon belül abban az esetben tudjuk visszautalni a befizetett összeget, ha az Ön által lefoglalt időpont értékesítésre került. Érkezés napján történő lemondás esetén a teljes befizetett összeg kötbérként fizetendő.

Lemondás nélküli "meg nem jelenés" esetén, a szolgáltatást felhasználnak tekintjük és a Szolgáltatási díjat nem áll módunkban visszatéríteni.

A Szolgáltató általi lemondás:

Ha a Vendég az előleget még nem fizette meg, vagy az előleg befizetését nem teljesítette az előre meghatározott időpontig, a szállásadó visszaléphet a megrendeléstől. Amennyiben a vendég a meghatározott érkezési napon 20:00 óráig nem jelenik meg, akkor a szállásadónak megszűnik az elszállásolási kötelezettsége, de ez alól kivételt képez, ha azt előzetesen írásban egyeztetették és megállapodtak a későbbi érkezés időpontjában.

A szálláshely elfoglalása és elhagyása:

A szálláshelyet az érkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni, a távozás napján pedig 10:00 óráig kell azt elhagyni. Kizárólag az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek.

Korai érkezés és késői távozás a foglaltság függvényében biztosítható és külön díj ellenében lehetséges, előzetes regisztrációra nincs lehetőség. Kérjük, kizárólag érkezése előtt egyeztessen velünk. A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén, a szállásdíját nem térítjük vissza.

A tartózkodás időtartamának meghosszabbítása:

A szálláshelyek igénybevételének a Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, és a további szolgáltatás teljes díjának megfizetése mellett lehetséges.

Wi-fi szolgáltatás:

Az panzióban és a vendégházban Wi-fi rendszer üzemel, melynek használata ingyenes. A Vendég a Wi-fi csatlakozáshoz szükséges jelszót az szálláshelyeken kihelyezve találhatja.

A Wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét nem tudjuk garantálni.

A Wi-fi használata során vagy következtében a Vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a Szálláshely nem vállal felelősséget.

A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Szerződött partnerek (Közvetítők) által értékesített foglalások feltételei:

A Gyulavezér Lovasbirodalma Panzió és a Csobánci Pihenő Vendégház szálláshelyeit értékesítő online szállásfoglaló portálok által érkező vendégekre is a jelen Szabályzatban foglaltak érvényesek. Az esetleges félre tájékoztatásokból, eltérésekből adódó károkért vagy hiányokért a Szálláshely semmilyen felelősséget nem vállal.

A Vendég kártérítési kötelezettsége:

A Gyulavezér Lovasbirodalma Panzió és a Csobánci Pihenő Vendégház szálláshelyein a Vendég által okozott kárról jegyzőkönyv készül. Az okozott kár minden esetben megtérítendő. Az esetlegesen felmerülő egyéb károk esetén közös megegyezés vagy szakértő bevonása (Vállalkozó-Kivitelező) által meghatározott kárösszeg fizetendő. A Vendég mindazon károkért felelős, mely az Ő maga vagy az Ő felelőssége alá tartozó személy, személyek, stb. hibájából következett be. Ezen károkat is köteles a Vendég minden esetben maradéktalanul megtéríteni. Jelen szabályzat be nem tartásából eredő károkat a Szálláshely a Vendégnek kiszámlázza, melyet Ő köteles megtéríteni.

Talált tárgyak:

A vendég által itt felejtett tárgyakat 30 napig őrizzük. Írásban történő megkeresésre ezeket postaköltség ellenében (portós feladással) visszajuttatjuk.

Háziállat szabályzatunkat az alábbiakban ismertetjük:

A Gyulavezér Lovasbirodalma és Csobánci Pihenő Vendégház szálláshelyeire háziállat **NEM** hozható.

A Szolgáltató kötelezettsége:

A foglalás alapján megrendelt szállás maradéktalan biztosítása. A Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni. Az esetlegesen felmerülő panaszokat a vendég köteles azonnal jelezni a Szolgáltató felé, utólagosan erre már nincs lehetőség. **Panziónk és Vendégházunk illetve a lovarda teljes területén Tilos a Dohányzás, kivéve az arra kijelölt helyet!**

A szobákban és az épületeken belüli közös helyiségekben is Tilos a dohányzás! Fokozottan tűzveszélyes hely vagyunk!

Megértésüket köszönjük!

Jó pihenést kívánunk!