

Házirendünk a vendégek zavartalan pihenését hivatott szolgálni!

A Gyulavezér Lovasbirodalma és Csobánci Pihenő Vendégház

szálláshelyeit minden vendég a jelen házirendben leírtaknak megfelelően veheti igénybe és a szálláshely elfoglalásával egyidejűleg a vendégek tudomásul veszik a házirendben foglaltakat.

* * *

Szállásfoglalás

Előfoglalás jön létre, amikor a recepció elfogadja és elektronikusan visszaigazolja a vendég megrendelését, tájékoztatva a vendéget a foglalás feltételeiről és véglegesítéséről. Foglalás akkor jön létre, amikor a foglaláshoz kapcsolódó 30% előleg összege a Gyulavezér Lovasbirodalma Kft vagy a Mészáros Zsuzsanna EV. bankszámlájára megérkezik.

Lemondási feltételek

Lemondást kizárólag írásban fogadunk el. Kötbérmentes lemondásra vagy módosításra az érkezés napját megelőzően 14 nappal van lehetőség. 14 napon belüli lemondás esetén, akkor tudjuk visszafizetni a befizetett összeget, ha a lemondott időpont más vendég részére értékesítésre került. Érkezés napján történő lemondás vagy lemondás nélküli „meg nem jelenés” esetén a teljes befizetett összeg kötbérként kerül felszámításra, és a befizetett összeget nem áll módunkban visszatéríteni.

Foglalás módosítása

Időpont módosítást, kizárólag írásos egyeztetés alapján áll módunkban elfogadni.

Feltételeit: lásd Lemondási feltételek.

Recepció

Nyitvatartási ideje időszakosan változik. Az aktuális nyitvatartás megtalálható a recepció bejáratánál. A recepció nyitvatartási idején kívül a területen a tulajdonosok vannak jelen.

Bejelentkezés/kijelentkezés

Minden vendég a szálláshely elfoglalása előtt köteles eleget tenni a bejelentési kötelezettségének, melynek során személyigazolvánnyal és lakcímkártyával igazolnia kell magát. 2021. szeptember 1-jén életbe lépő törvényi előírás alapján a szálláshelyre történő bejelentkezéskor, személyazonosításra alkalmas okmány bemutatása (csecsemők és gyermekek esetében is) szükséges! Ez lehet személyi igazolvány, útlevél, vagy jogosítvány. Az okmány jogszabályban meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül szálláshelykezelő szoftverében rögzíti, és egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (NTAK) továbbítja. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szolgáltatást meg kell hogy tagadja! A szálláshelyek kulcsa kizárólag az adatszolgáltatás teljesítése után bocsátható rendelkezésre.

A szálláshelyeket az érkezés napján 14 – 18 óra között lehet elfoglalni. Az elutazás napján délelőtt 10 óráig kell a szállást elhagyni. A kulcsot kérjük a irodában leadni. Egyéni megállapodás alapján felár felszámítása mellett lehetőség van a korábbi érkezésre, ill. a későbbi távozásra, amennyiben azt a szálláshely foglaltsága engedi. Ezt minden esetben szükséges a recepción egyeztetni. A számlát a bejelentkezés után vagy legkésőbb a távozás előtti nap kell kiegyenlíteni a recepción. A számlát készpénzzel, bankkártyával , utalással vagy SZÉP kártyával lehet kiegyenlíteni. Az Idegenforgalmi Adó (IFA) összege készpénzben vagy bankkártyával rendezhető a számla fizetésével egy időben. A lefoglalt időpont előtti elutazás esetén, a szállásdíj teljes összegét ki kell fizetni, illetve előre kifizetett szállásdíjat nem térítünk vissza. A Panzió és a Vendégház valamennyi szálláshelyét, kizárólag a megrendelésben szereplő számú vendég veheti igénybe.

A szállóvendégeinkhez érkező látogatók jövetelét kérjük a recepción bejelenteni!

A tartózkodás időtartamának a meghosszabbítására, a recepcióval történt egyeztetés után, a foglaltságtól függően van lehetőség, a teljes szolgáltatási díj megfizetése mellett.

Parkolás

Szállóvendégeink részére a parkolás díjtalan! A lovarda területére történő behajtás után, kérjük a sebesség korlátozását, valamint a KRESZ szabályainak betartását!

Elsősegély-nyújtás

Szükség esetén az irodában elsősegély vehető igénybe. Legközelebbi sürgősségi betegellátás Tapolca Kórházban biztosított.

Segélyhívó: 112

Szálláshelyek: panzió és vendégház

A szálláshelyet a megrendelésben szereplő számú vendég veheti igénybe. Amennyiben vendégeink látogatót fogadnak, azt kérjük a irodában bejelenteni!

A szálláshelyeken tilos a dohányzás! Erre a célra használják a kijelölt helyeket. Kérjük, az elnyomott csikkeket a hamutartóban elhelyezni!

A szállásra gyúlékony, szennyes, bűzös vagy az egészségre ártalmas anyagot bevinni és ott tárolni szigorúan tilos!

A szálláshelyek bejáratát, tűzvédelmi okok miatt eltorlaszolni szigorún tilos!

Az elektromos berendezéseket távozás után ne hagyják bekapcsolt állapotban!

A fűtő- és főzőberendezések közelébe ne helyezzenek gyúlékony, éghető tárgyakat, anyagokat!

Tűz esetén azonnal értesítse a irodát: 06 209 735745 vagy 06209317 446 és a szálláson elhelyezett poroltóval kezdje meg a tűzoltást!

A szálláshely nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. Az okozott kárról jegyzőkönyv készül és a kárösszeg minden esetben helyben fizetendő. A vendég minden olyan kárért felelős, melyet ő maga vagy az ő felügyelete alá tartozó személy okozott!

Kérjük, távolléte esetén az ablakokat és az ajtókat zárja be! A vendégek készpénzéért és értéktárgyaiért, a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A szobákat a vendégek minden esetben tisztán veszik át. Itt tartózkodásuk ideje alatt maguknak kell ügyelniük a tisztaságra. Ehhez minden eszköz biztosítva van.

3 éjszaka után, kérésére ingyen takarítást biztosítunk. Igényüket a irodában jelezhetik!

Toalettpapír pótlása, törölköző, ágynemű cseréje iránti igényét jelezze irodánkban.

A kommunális hulladékgyűjtés mellett lehetőség van szelektív hulladékgyűjtésre is, kérjük Ön is éljen a lehetőséggel. A megtelt szemeteszsákokat ha szükséges, a szállások mögötti területen található kukába kérjük elvinni! A szelektív hulladéktároló edényeket ugyancsak ott találja.

A szálláshelyek berendezését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműket, matracokat tilos kivinni az épületekből!

A vendégházak előtti füves területen, illetve a parkolókbán sátrat, gyerekmedencét felállítani, bográcsolni tilos!

Kisgyermekeket felügyelet nélkül ne hagyjanak a területünkön!

Jakuzzi

A panzióban található jakuzzik használata saját felelősségre történik. A jakuzzi használati szabályzata a wellness részlegen található. Kérjük az előírtak betartását, a jakuzzi rendeltetésszerű használatát. Üzemeltetési probléma esetén, forduljon a recepció munkatársaihoz.

Reggeli

A panzió és a vendégház vendégei részére biztosított reggeli a nyáron a kerti kiülőkben, télen vagy rossz idő esetén mindenkinek a panzió étkezőjében vehető igénybe 08-10 óra között.

Kisállatok, házi kedvencek

Vendégeink kutyával és macskával NEM érkezhettek, kisállatokat NEM fogadunk!

Panaszkezelés

Az esetlegesen felmerülő problémákat a vendég aktuálisan köteles jelezni a szállásadó felé, utólagosan jelzett problémát, már nem áll módunkban megoldani, kezelni. A szálláshely üzemeltető köteles kivizsgálni a vendég írásos panaszát és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni.

Egyéb

A szálláshelyek egész területén a *LovasPanzió és a Vendégház* routerre csatlakozva a WIFI kód mindkét esetben: 12345678

A WIFI folyamatos, megszakítás nélküli elérhetőségét és működését nem tudjuk garantálni. A WIFI szolgáltatást a mindenki a saját felelősségére veheti igénybe. A szálláshelyeken hagyott vagy a lovarda területén talált tárgyakat 30 napig megőrizzük. Írásban történt megkeresésre, postaköltség ellenében visszajuttatjuk a tulajdonosnak. Kérjük ügyeljenek a természeti és a tárgyi környezet megóvására! Szándékosan vagy gondatlanságból okozott károkért a vendég felelősséggel tartozik és az okozott kárt a kikötő számára megtéríteni köteles. A házirend betartása és más vendégek nyugalmanak, kényelmének, pihenésének tiszteletben tartása minden vendégünknek kötelező!

22 – 08 óra között a csend betartása kötelező! TILOS hangoskodni, hangosan zenét hallgatni, tilos a zajjal, a lármával járó tevékenység.

Időponttól függetlenül tilos minden olyan tevékenység, mely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját. Ide tartozik a háziállatok agresszív viselkedése, szünni nem akaró ugatása, zajkeltése is. A lovarda munkatársa jogosult a figyelmeztetni a hangoskodó, rendbontó vendéget. A harmadik figyelmeztetés után az üzemeltető jogosult a vendéget a szálláshelyről visszafizetési és /vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A panzió és a vendégház illetve a lovarda területén kamerarendszer működik! A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem, a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve a vendégek személyes értékeinek védelme.

A Gyulavezér Lovasbirodalma Panzió és Csobánci Pihenő Vendégház számára fontos a minőségi szálláshelyszolgáltatás. Vendégeink visszajelzései alapján tudjuk szolgáltatásainkat fejleszteni! Kérjük töltse ki kérdőívünket, segítve ezzel csapatunk munkáját.

Jó időtöltést és kellemes pihenést kívánunk minden kedves vendégünknek!

Mészáros Zsuzsanna és Németh Gyula

ügyvezetők/tulajdonosok

